旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	乡镇政府	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章； 2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	乡镇政府	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	乡镇政府	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√
4	公共服务	A级旅游景区基本情况	1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份; 2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息; 3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	

5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	√
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	乡镇政府	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√
7		旅游提示警示信息	1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费警示信息； 3.文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
8		旅游安全应急处置信息	1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障工作预案； 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	

9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
10		文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题及活动信息； 2.旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	乡镇政府	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√
11	监督检查	随机抽查事项清单	1.抽查事项名称； 2.抽查依据； 3.抽查对象； 4.抽查内容； 5.抽查部门； 6.抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	乡镇政府	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√			√
12		对旅行社的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	

13	监督检查	对导游的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《旅游安全管理办法》； 6.《中国公民出国旅游管理办法》； 7.《导游人员管理条例》； 8.《导游管理办法》； 9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	
16		对导游违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则》； 5.《中国公民出国旅游管理办法》； 6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	

17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1.主体信息； 2.案由； 3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√		√		√	